

ACCOMPAGNEMENT RSE

ELEMENTS DE CONTEXTE

L'accompagnement est une réponse solide et professionnelle à des attentes clairement identifiées par une personne, une équipe, une organisation, dans son processus de changement.

C'est une approche résolument orientée « solution » et « résultat » reposant sur le dialogue, l'écoute active des femmes et des hommes, et la dynamique de groupe.

L'OBJECTIF DE L'ACCOMPAGNEMENT RSE

- L'objectif de l'accompagnement RSE est de mettre à disposition de l'entreprise une personne avec une expérience professionnelle suffisante et avec les compétences RSE requises pour accompagner l'entreprise dans le choix, le déploiement et la mise en œuvre de sa stratégie et de ses actions.

L'INTERET DE L'ACCOMPAGNEMENT RSE

- Disposer d'un regard extérieur et neutre sur le fonctionnement de son entreprise
- Cibler des actions RSE à mettre en place selon les valeurs de l'entreprise
- Impliquer les équipes et leur donnant les connaissances nécessaires

NOTRE DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement vise à mettre en place une démarche RSE adaptée et performante en 5 étapes en se basant sur les principes de l'ISO 26000.

1- Phase préparatoire :

Réunion d'échange (2h) entreprise-consultant(e) :

- Présentation de l'entreprise, des services, nombre de salariés, activité(s), produits/services, implantations, clients, etc...
- Etat des lieux sur le projet : objectifs, délais, moyens existants, connaissance du sujet, retour sur le diagnostic RSE et les constats définis.

Formation à la RSE : L'ISO 26000, les enjeux de la RSE et sa mise en place (1,5j) :

Présentation de la Norme ISO 26000 et de son contenu, des labels RSE, des exigences attendues et des enjeux de la démarche.

Présentation de la démarche/ création d'un rétroplanning avec des sessions de COPIL.

2- Phase de planification

Etat des lieux de l'entreprise (2 à 3j):

Identification du contexte, des parties prenantes, de leurs besoins et attentes, de la réglementation en vigueur, identification du domaine d'application, des processus, des risques et opportunités, identification des AES (aspects environnementaux significatifs) et des UES (usages énergétiques significatifs).

- Atelier Matrice de matérialité
- Atelier Transition écologique
- Sensibilisation des collaborateurs

Choix du label adapté au contexte de l'entreprise (si souhaité).

Mise en place d'un Leadership et d'un plan d'actions (2j) : création d'une Politique RSE, définition d'objectifs et d'indicateurs, définitions des rôles et responsabilités, élaboration d'un plan d'actions.

3- Phase de réalisation

Mise en application des axes stratégiques définis (1 à 2 jours par mois sur 5 à 12 mois) :

- Veille technologique et règlementaire
- Communication interne et externe
- Traçabilité
- Déclinaison au niveau RH (recrutement, formation et gestion des compétences, égalité, plan de carrières, relations et dialogue social, politique de rémunération, marque employeur, QVCT)
- Pratiques managériales
- Santé et sécurité au travail : prévention des risques professionnels
- Innovation et conception
- Achats responsables
- Utilisation des ressources et prévention des pollutions
- Stratégie commerciale, relation avec les clients/consommateurs, marketing et numérique responsable
- Ancrage territoriale et développement local
- Accompagnement des collaborateurs
- Enregistrement et suivi des indicateurs RSE
- Réunions COPIL de suivi de l'avancement du projet

4- Phase de vérification et d'amélioration

Suivi des résultats (1j) : suivi des indicateurs, remontées d'informations, satisfaction des parties prenantes. Suivi de la traçabilité, du plan d'action et de la pertinence des actions. Evaluation scorée de l'état des lieux à N+1

Réalisation de la Revue de Direction (1j) : bilan de l'année N passée, objectifs pour l'année N+1 à définir.

5- Phase de validation (facultatif) – clôture

Planification et réalisation de l'audit de labellisation (facultatif- 1 à 2 jours) : Planification de plan d'actions (si axes d'améliorations ou écarts identifiés).

Retour sur l'accompagnement (2h)

LFC HUMAIN : UNE METHODOLOGIE ET DES EQUIPES EXPERIMENTEES

Un accompagnement mené par des conseillers issus d'une fonction QSE/ RSE/ RH, respectant la confidentialité des informations qui leur seront communiquées.