

MÉDIATION PROFESSIONNELLE

ELEMENTS DE CONTEXTE

La médiation professionnelle est un outil au service de la QVT et de la prévention des RPS qui permet d'améliorer la qualité relationnelle au sein des organisations. Au travers d'une médiation, le conflit, source de problème, devient source d'opportunités.

Le Médiateur professionnel intervient en qualité de tiers indépendant, neutre et impartial pour aider à rétablir les conditions du dialogue et accompagner l'élaboration de solutions pérennes au conflit.

Il peut également intervenir en qualité de formateur et vous accompagner à développer la qualité relationnelle au sein de vos équipes. Son action s'intègre alors à votre plan de prévention des RPS et de développement de la QVT.

PUBLIC

Toute personne en situation de conflit, de désaccord avec un membre de son équipe ou un supérieur hiérarchique désirant sortir de cette situation à l'amiable et durablement.

Toute équipe qui traverse un changement, qui vit des tensions

OBJECTIFS

- Restaurer les conditions du dialogue et envisager les issues possibles du conflit
- Clarifier les interprétations et créer un espace de créativité
- Aboutir à un accord pérenne, élaborer un nouveau projet relationnel
- Accompagner le changement
- Développer la qualité relationnelle

PRESENTATION

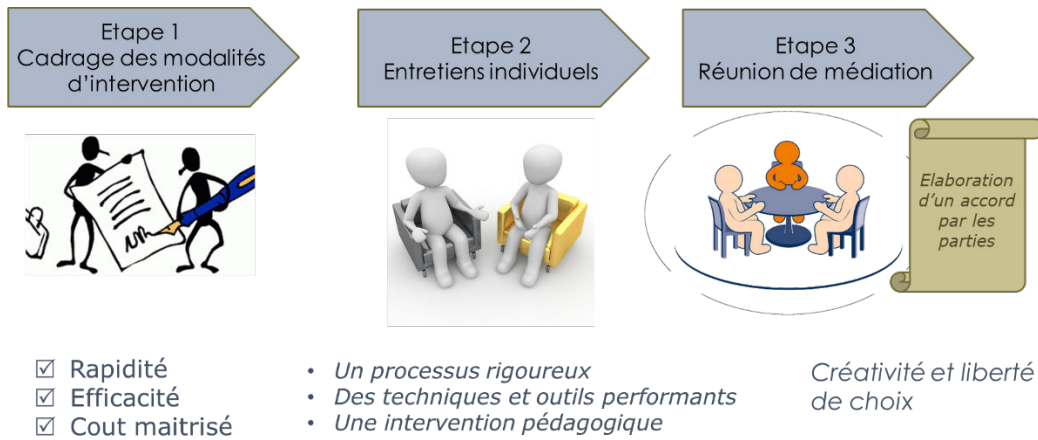
La médiation professionnelle, au travers d'un processus très structuré, va permettre de démêler des situations complexes, en permettant aux personnes en conflit de renouer la discussion et de s'entendre sur une solution partagée.

Avec méthode, le médiateur professionnel restaure les conditions du dialogue au sein des organisations. Il accompagne ainsi les changements, qu'ils soient imposés ou désirés. Il permet le développement d'une meilleure qualité de relation qui sera la source de l'intelligence collective et vecteur d'une meilleure qualité de vie au travail.

Le médiateur professionnel, pour vous accompagner :

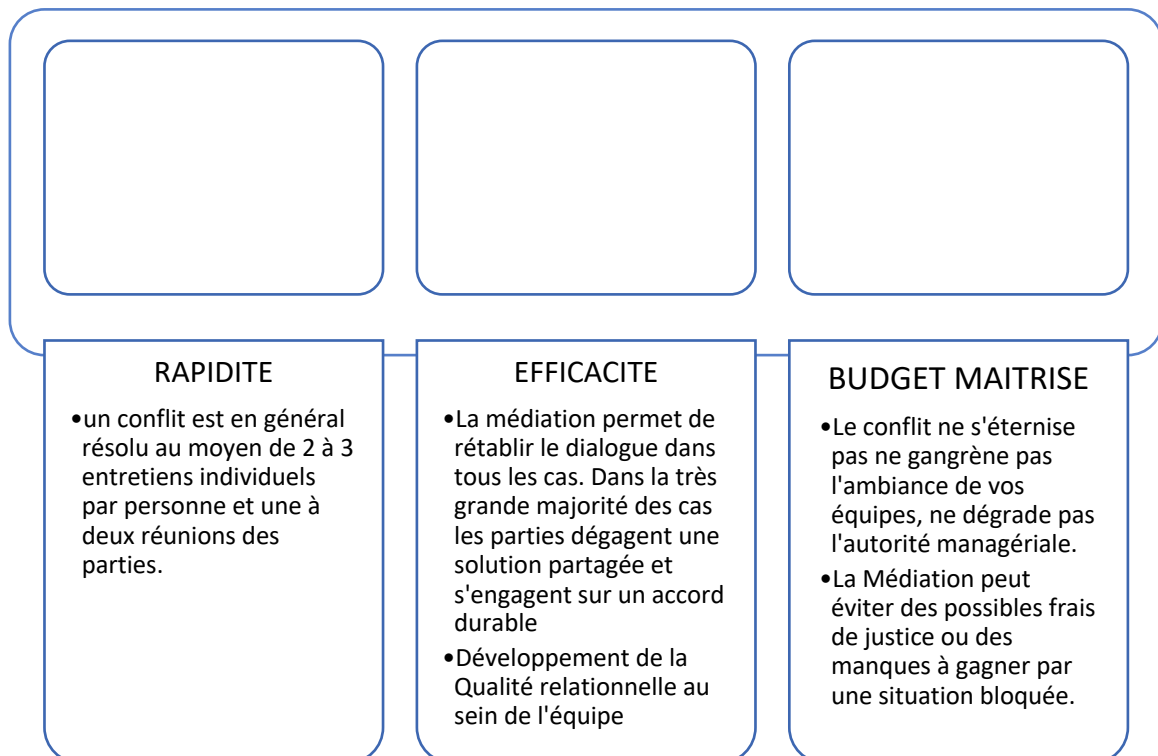
- Un tiers neutre, impartial et indépendant
- Garantit la confidentialité des échanges
- S'inscrit dans un cadre éthique et déontologique
- A suivi un cursus de formation certifiant (EPMN)

Quel processus ?



Notre consultante médiatrice vous accompagne également au travers d'actions de formation et de coaching équipe visant à développer la qualité relationnelle

Quels bénéfices pouvez-vous attendre de la médiation professionnelle ?



Dans quelle situation faire appel à un médiateur professionnel ?

Chaque fois qu'une difficulté met en tension un projet, impacte négativement l'équipe ainsi que la performance individuelle et collective.

Changements à accompagner : Restructuration, évolution technologique, conflit social, PSE.

Les périodes de changement peuvent être source de méfiance, de désaccord, d'incompréhension, de tension, le médiateur professionnel vous accompagne à traverser ces changements en rétablissant les conditions du dialogue, en soutenant l'entente et l'avancée des projets.

Tensions, désaccords, conflits interpersonnels : Difficultés de communication entre manager et collaborateur, conflits ou tensions entre service, au sein d'une équipe, stress au travail.

Difficultés liées à l'accueil du public : litige commercial, faire face aux incivilités, préventions des risques relationnels